



Conditions Générales d'Utilisation des Services

SOMMAIRE

1	DÉFINITIONS	3
2	DOCUMENTS CONTRACTUELS	5
3	OBJET	5
4	MODÈLE ÉCONOMIQUE	5
5	OFFRE TOURISTIQUE CONCERNÉE ET CONDITIONS REQUISES	6
6	ENTRÉE EN VIGUEUR – DURÉE	6
7	DESCRIPTION DES SERVICES	6
8	OBLIGATION D'INSCRIPTION	8
9	COMPTE, AUTHENTIFICATION ET SÉCURITÉ	8
10	DROIT D'UTILISATION DES SERVICES	9
11	RECOMMANDATIONS PARTICULIÈRES RELATIVES AUX UTILISATEURS INTERNATIONAUX	10
12	INDEMNISATIONS	11
13	RÈGLES GÉNÉRALES EN MATIÈRE D'UTILISATION ET DE STOCKAGE	11
14	RÈGLES D'USAGE DU RÉSEAU INTERNET	11
15	POLITIQUE EN MATIÈRE DE VIE PRIVÉE	12
16	HYPERLIENS	13
17	SUSPENSION - RÉSILIATION	14
18	DROIT DE PROPRIÉTÉ	14
19	GARANTIES	15
20	LIMITATION DE RESPONSABILITÉ	16
21	DIVERS	16
22	COORDONNÉES ET CONTACTS	17

1 Préambule

Isère Attractivité (ci-après nommé « Isère Attractivité ») est un organisme local de tourisme autorisé, par arrêté préfectoral du 12 décembre 2016, sous le n°AU.038.002.0001, relevant du Code du tourisme ; à ce titre, Isère Attractivité se livre ou apporte son concours, dans l'intérêt général, aux opérations permettant de faciliter l'accueil ou d'améliorer les conditions de séjour des touristes dans la zone géographique du département de l'Isère.

Afin d'étoffer l'offre commerciale touristique proposée à la vente sur internet, notamment s'agissant de la réservation en ligne, Isère Attractivité, en collaboration avec Auvergne Rhône Alpes Tourisme s'appuie sur une technologie, dénommée « Open Expérience », développée par la société Alliance Réseaux. Ladite technologie intègre un système de réservation en ligne, permettant ainsi de créer une place de marché où les internautes ont accès en temps réel aux disponibilités des offres des prestataires touristiques (ci-après la « Place de marché »).

Les agences Locales de tourisme (ALT), les réseaux professionnels et les Offices de tourisme de l'Isère (ci-après les « Partenaires ») ont souhaité participer activement sur leur territoire au déploiement de la Place de marché. A ce titre, chaque Partenaire déploiera la Place de marché sur son territoire dans le cadre de la démarche initiée par Isère Attractivité et dans le respect des CGUS ci-après définies.

Par le biais de la Place de marché, les prestataires touristiques (ci-après les « Professionnels ») ont la possibilité de promouvoir, et de vendre directement, leurs offres touristiques.

Actuellement, Isère Attractivité n'intègre pas d'offres touristiques réservables sur son site « amiral » d'Isère Attractivité, accessible à l'adresse www.alpesisere.com. Les offres touristiques réservables ne seront présentées que sur le site internet dédié à l'intermédiation entre acteurs touristiques et utilisateurs (ci-après « Plateforme expérientielle »). Le site « amiral » d'Isère Attractivité, accessible à l'adresse www.alpesisere.com ne contient aucune offre réservable.

- Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme (ci-après nommé le « CRT ») a négocié une démarche globalisée avec des tarifs privilégiés pour les acteurs départementaux du tourisme de la Région Auvergne-Rhône-Alpes.
- Isère Attractivité adhère à cette démarche et bénéficie des tarifs négociés par le CRT pour proposer cet outil « Place de marché » à ses « Partenaires » selon le modèle économique décrit dans ce document.
- Les Partenaires d'Isère Attractivité déploient cette solution auprès des « Professionnels » de leur périmètre d'intervention selon le modèle économique de leur choix.

2 Définitions

Dans la suite des présentes conditions générales d'utilisation des services, chacune des expressions mentionnées ci-dessous aura la signification donnée dans sa définition, à savoir:

Place de marché : système de commercialisation touristique en ligne intégrant la technologie « Open Expérience » de la société ALLIANCE RESEAUX, accessible à l'adresse <http://evasion.ishere.fr> et celle(s) des partenaires, donnant accès aux Services.

Service(s) : système offrant la possibilité pour le Professionnel de diffuser des Données sur la Place de marché, et celle(s) des partenaires, et en particulier de déposer ses offres afin de permettre aux Utilisateurs de consulter les disponibilités, d'effectuer la réservation et/ou le paiement en ligne des prestations souscrites.

Plateforme expérientielle : plateforme d'intermédiation contenant des offres ciblées et travaillées par Isère Attractivité. Cette plateforme ne contient que des offres ayant été sélectionnées et fabriquées selon un process propre à Isère Attractivité et en partenariat avec les offices de tourisme du département.

Professionnel : tout professionnel du tourisme, personne morale ou personne physique, qui a accepté les présentes conditions générales d'utilisation des Services, et dont les offres sont proposées au travers de la Place de marché.

Compte : interface d'administration à accès réservé et individuel permettant au Professionnel d'insérer, sous la seule responsabilité du Professionnel, qu'elles qu'en soient les modalités, ses Données et de les publier sur la Place de marché, accessible à l'adresse <https://www.open-pro.fr/>

Conditions particulières : conditions spécifiques du Professionnel permettant au Professionnel de subordonner l'accès des Utilisateurs à l'acceptation de ses propres stipulations contractuelles, lesquelles sont placées sous la seule responsabilité du Professionnel.

Données : ensemble des contenus, et plus généralement des informations diffusées sur la Place de marché par le Professionnel dans le cadre des Services, et notamment, sans que cette liste ne soit limitative, les textes, bases de données, images, photos, logos, sons, animations, vidéo, etc.

Données d'inscription : ensemble des informations que doit fournir le Professionnel, lors de la procédure d'inscription aux Services, afin de permettre son identification.

Utilisateur : personne physique utilisant la Plateforme, accessible à l'adresse <http://evasion.ishere.fr> et celle(s) des partenaires, en vue de consulter les disponibilités des prestations offertes par les Professionnels, d'effectuer des réservations en ligne et, le cas échéant, de payer tout ou partie des prestations souscrites.

Partenaire : les Agences Locales de Tourisme (ALT), les Offices de tourisme (OT) et les réseaux professionnels de son Territoire.

Territoire : territoire situé sur le département de l'Isère.

Documents contractuels

Les documents contractuels sont, par ordre de priorité :

- Les présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services
- Le bulletin d'adhésion

3 Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Professionnel bénéficie de l'accès aux Services proposés, via la Place de marché, et accessibles à toute adresse à partir de laquelle la place de marché sera accessible.

Toute inscription aux Services est subordonnée au respect de ces présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services, et aucune clause contraire ne peut être opposée par le Professionnel.

4 Modèle économique d'Isère Attractivité

L'outil est mis à disposition pour la somme de 100€ HT par Professionnel pour tous les Professionnels du tourisme (hébergeurs, prestataires d'activité, ...) contractualisant directement avec Isère Attractivité, ce qui inclut :

- Formation à l'utilisation des outils
- Mise à disposition et configuration des outils
- Paramétrage optimal des outils
- SAV pour problèmes techniques
- Assistance au paramétrage vente en ligne sur le site web du Professionnel
- Conseil sur le paiement en ligne (choix solution prestataire)

Le Professionnel devra également s'acquitter d'un abonnement annuel de 130€ HT.

La vente via le site internet du prestataire ou la Plateforme expérientielle d'Isère Attractivité, ne donne pas lieu à un commissionnement.

L'adhésion à certains réseaux de diffusion (agence ou centrale de réservation, Agence réceptive, revendeurs...) peut être soumise à un commissionnement, dans la mesure où elle propose un certain nombre de services (gestion du planning, actions commerciales, ventes au comptoir....). Le prestataire est libre de signer une convention avec les revendeurs de son choix.

Dans le cas où le territoire (office de tourisme) d'un prestataire souhaitant s'équiper de l'outil Open Expérience serait en mesure d'équiper directement le prestataire ; celui-ci devra impérativement se rapprocher de son Office de tourisme et ne pourra pas être équipé directement par Isère Attractivité. C'est donc le modèle économique propre au territoire qui s'appliquera pour le prestataire. Celui peut être différent du modèle économique proposé par Isère Attractivité.

Pour rappel, le modèle économique de Matheysine Tourisme est le suivant : la mise à disposition des outils de la place de marché est gratuite pour les partenaires de Matheysine Tourisme.

5 Offre touristique concernée et conditions requises

Les outils de commercialisation « Open Expérience » peuvent être mis à disposition des prestataires touristiques suivants :

- Hôtels, campings et Parc Résidentiel de loisirs
- Meublés □ Inscription au RCS, déclarés en mairie
- Chambres d'hôtes □ Inscription au RCS, déclarés en mairie
- Résidence de tourisme
- Village de Vacances
- Autres hébergement collectifs (gîte de groupe, auberge de jeunesse....)
- Activités et prestations de loisirs ou culturelles (y compris la billetterie).
- Sites touristiques.

Le Partenaire est libre de fixer des conditions d'accès qui lui sont propres (adhésion, partenariat, souscriptions diverses) aux outils de commercialisation « Open Expérience ».

Afin de pouvoir accéder aux Services, le Professionnel doit disposer d'un micro-ordinateur, d'un accès à Internet et d'une adresse e-mail valide.

6 Entrée en vigueur – Durée

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services entrent en vigueur à compter de la date de première mise en ligne des offres du Professionnel jusqu'à la fin de l'année civile courante.

Elles pourront faire l'objet de modifications (notamment le modèle économique). Isère Attractivité s'engage à communiquer les éventuelles modifications au plus tard 2 mois avant l'échéance de validité des présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services. Elles seront reconduites tacitement par période d'un an, à défaut de dénonciation par l'une ou l'autre des parties, par lettre recommandée avec accusé de réception, et à défaut de modifications des présentes CGUS de la part d'Isère Attractivité. Les modifications éventuelles feront l'objet d'un avenant aux présentes CGUS. L'avenant est envoyé à chaque Professionnel, sans retour de sa part, l'avenant est automatiquement ajouté aux présentes CGUS et accepté sous cette forme.

7 Description des Services

La Place de marché permet aux Professionnels de mettre en ligne leurs offres de services et leurs disponibilités, actualisables en temps réel accompagnés de leurs Conditions Générales de Vente et de paiement en ligne éventuellement.

Les principaux services proposés par l'intermédiaire de la Place de marché sont les suivants:

Pour les Utilisateurs

- Accès aux informations sur les offres proposées par les Professionnels par l'intermédiaire de la Place de marché,
- Consultation des disponibilités, pré-réservation ou réservation directe des offres proposées,
- Gestion de paniers permettant de regrouper les offres de différents Professionnels du tourisme,
- Paiement en ligne sécurisé pour valider l'achat ou la réservation des prestations proposées.

Pour les Professionnels

- Mise en ligne d'informations sur les offres des Professionnels,
- Mise en ligne des disponibilités actualisables et réception des pré-réservations et réservations des prestations,
- Intégration du module de réservation sur le site Internet du Professionnel, sous réserve d'une validation technique préalable de celui-ci,
- Module de paiement en ligne, sous réserve d'un accord entre le Professionnel et sa banque ou solution privée (OneShotPay, PayPal),
- Sauf dispositions expresses contraires, toute nouvelle caractéristique qui améliore ou augmente un ou plusieurs Services existants ou tout nouveau Service proposé par la Place de marché seront soumis aux présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services.
- La vente de billets pour les visites et les spectacles sont soumises à des conditions spécifiques.

8 Obligation d'inscription

8.1 Modalités d'inscription

Pour pouvoir utiliser les Services, le Professionnel doit obligatoirement remplir et renvoyer, le bulletin d'adhésion signé.

8.2 Sincérité des informations

Lors de la procédure d'inscription aux Services, du paramétrage et de la mise à jour des Données, le Professionnel s'engage expressément à indiquer des informations exactes, complètes, sur lui-même et sur le contenu, la description, le prix et la disponibilité de ses offres de prestations.

Dans la mesure où la Place de marché n'est pas en mesure de contrôler l'exactitude ou la véracité des informations mises en ligne par le Professionnel, les Données mises en ligne sont placées sous la seule responsabilité du Professionnel.

Cependant, dans l'hypothèse où le Professionnel indiquerait des informations fausses, inexactes, erronées, périmées ou incomplètes, ou du contenu illicite, notamment des contenus violents, racistes, homophobes, antisémites ou l'apologie du terrorisme ; l'accès à tout ou partie des Services pourra lui être refusé, ainsi que son Compte suspendu ou résilié, sans indemnités ni remboursement.

9 Compte, authentification et sécurité

9.1 Compte

Une fois les modalités d'inscription effectuées, le Professionnel reçoit un courrier ou un e-mail récapitulatif des identifiants de connexion qui lui permettront d'accéder à son Compte. La date de première mise en ligne de ses offres par le Professionnel détermine la date d'entrée en vigueur du contrat, telle que prévue à l'article 6 « Entrée en vigueur – Durée » des présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services.

Ces identifiants permettent au Professionnel d'accéder à son Compte par l'intermédiaire de l'adresse de l'interface d'administration qui lui aura été communiquée lors de son inscription et à partir de laquelle il pourra ajouter les Données et les informations qu'il souhaite rendre accessibles aux Utilisateurs de la Place de marché.

Le Professionnel s'engage à mettre à jour sans délais les informations le concernant (dénomination, adresse postale, adresse e-mail, téléphone, etc.) ainsi que les informations relatives à ses offres (disponibilités, caractéristiques, prix, etc.), afin de maintenir un niveau de service optimal.

Il lui est demandé de vérifier systématiquement l'exactitude de toutes les Données et informations mises en ligne et relatives aux offres, en consultant la Place de marché en ligne après chaque mise à jour des Données par l'intermédiaire de son Compte. La mise en ligne des offres du Professionnel, qu'elles qu'en soient les modalités, s'effectue sous la sa seule responsabilité du Professionnel.

9.2 Authentification et sécurité

Les identifiants de connexion sont strictement personnels et confidentiels et ne devront pas être communiqués ni partagés avec des tiers. En aucun cas, Isère Attractivité, le Partenaire et les autres Organismes Locaux de Tourisme ne sauraient être responsables de la perte de ses identifiants de connexion par le Professionnel.

Le Professionnel sera seul responsable de l'utilisation de ses identifiants de connexion, ou des actions ou déclarations faites par l'intermédiaire de son Compte, qu'elles soient frauduleuses ou non. Il garantit Isère Attractivité, le Partenaire et les autres Organismes Locaux de Tourisme contre toute demande à ce titre.

Par ailleurs, Isère Attractivité, le Partenaire et les autres Organismes Locaux de Tourisme ne disposent pas des moyens de s'assurer de l'identité des personnes accédant aux Services en ligne, et ne sauraient donc être responsables. Si le Professionnel a des raisons de penser qu'une personne utilise ses identifiants de connexion ou son Compte, il devra en informer immédiatement la personne référente.

10 Droit d'utilisation des Services

10.1 Droits d'utilisation des Services

Le droit d'accès aux Services concédé au Professionnel est non exclusif, personnel et non transmissible. Dans l'hypothèse où le Professionnel viendrait à vendre son fonds de commerce, il s'engage à informer Isère Attractivité à faire accepter les CGUS par son acquéreur et à justifier la date d'acceptation, l'acquéreur devra informer Isère Attractivité de la date à laquelle il sera le nouveau prestataire sur la place de marché.

Le Professionnel s'engage à ne pas utiliser les Services et/ou les informations fournies par les Services pour :

- Tenter d'induire en erreur d'autres Professionnels ou Utilisateurs en usurpant leur identifiants de connexion,
- Contrefaire les entêtes des documents officiels d'Isère Attractivité, du Partenaire ou des autres Organismes Locaux de Tourisme,
- Manipuler de quelque manière que ce soit, les contenus et plus généralement les informations fournies sur les Services, de manière à dissimuler la source et l'origine des informations transmises sur les Services,
- Télécharger, afficher, transmettre par e-mail ou de quelque autre manière, tout contenu comportant des virus informatique ou tout code, dossier ou programme conçus pour interrompre, détruire ou limiter les fonctionnalités de tout logiciel, ordinateur ou outil de télécommunication sans que cette énumération ne soit limitative,
- Commettre toute action ayant un effet perturbateur et/ou entravant les capacités de communication en temps réel,
- Entraver ou perturber les Services, les serveurs, les réseaux connectés aux Services, ou refuser de se conformer aux conditions requises, aux procédures, aux règles générales et/ou aux dispositions réglementaires applicables au réseau connecté aux Services,

- Télécharger, collecter, stocker des données personnelles et/ou nominatives afférentes aux autres Professionnels inscrits aux Services

Le Professionnel assume l'entière responsabilité des Données qu'il met en ligne et s'engage à se conformer aux lois applicables et notamment celles relatives à l'utilisation, la communication et la diffusion d'informations sur Internet.

Le Professionnel s'engage à ne pas diffuser de Données, contenus ou informations contraires à la loi applicable et notamment de nature à induire en erreur les consommateurs sur la nature, le prix et les caractéristiques des prestations et services proposés par le Professionnel.

Le Professionnel s'engage à respecter les droits d'autrui, et notamment :

- Les droits de la personnalité,
- Les droits à l'image,
- Les droits de la propriété intellectuelle,
- Les droits photos,
- D'une manière générale, le droit des personnes et des biens.

Le Professionnel s'interdit également l'envoi ou la transmission de toute forme de message non sollicité pouvant être interprété comme une publicité, ainsi que l'envoi de tout message généré par une liste de diffusion dans laquelle le destinataire n'a pas spécifiquement demandé de figurer.

10.2 Spécificité du contenu

Le Professionnel reconnaît et accepte que Isère Attractivité, le Partenaire ou les autres Organismes Locaux de Tourisme pourront être amenés, pour se conformer à la loi applicable, à divulguer les contenus et informations du Professionnel figurant sur la Place de marché ou sur le Compte, notamment pour les besoins d'une procédure judiciaire, pour faire respecter par les Professionnels ou les Utilisateurs les Conditions Générales d'Utilisation des Services, pour répondre aux demandes des services compétents arguant de la violation des droits de tiers et plus généralement pour protéger les droits et intérêts d'Isère Attractivité, des Partenaires ainsi que des autres Organismes Locaux de Tourisme, et de leurs collaborateurs.

11 Recommandations particulières relatives aux utilisateurs internationaux

Compte tenu du caractère mondial du réseau Internet, le Professionnel accepte que les offres de prestations mises en ligne sur la Place de marché soient accessibles dans le monde entier. En conséquence, un Utilisateur étranger peut être amené à effectuer une réservation et/ou un paiement.

Dans cette hypothèse, le Professionnel reconnaît et accepte que les lois applicables en matière de transmission de données personnelles vers la France, ainsi que les dispositions

d'ordre public relatives au droit de la consommation et à la réglementation du tourisme en vigueur dans le pays de l'Utilisateur, soient susceptibles de s'appliquer.

Il appartient au Professionnel d'exclure, le cas échéant, dans ses conditions de vente, la possibilité pour un ressortissant étranger (hors Union Européenne) de bénéficier de toute ou partie de ses offres de prestation des Services.

12 Indemnisations

En cas de violation des présentes Conditions Générales d'Utilisation des Service et/ou des lois ou règlements en vigueur, le Professionnel s'engage à garantir et à indemniser Isère Attractivité, le Partenaire et les autres Organismes Locaux de Tourisme, ainsi que les partenaires techniques et commerciaux et les collaborateurs, contre tout dommage, de quelque nature qu'il soit, toute plainte ou action en justice émanant de tiers relatifs à la diffusion, la transmission et la mise en ligne, de Données, en violation des droits d'autrui ou des présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services.

La garantie à laquelle le Professionnel s'engage à l'égard d'Isère Attractivité, du Partenaire et des autres Organismes Locaux de Tourisme couvre les condamnations de toute nature, ainsi que les indemnités, les dommages et intérêts et les honoraires d'avocat et frais de justice.

13 Règles générales en matière d'utilisation et de stockage

Le Professionnel reconnaît et accepte les caractéristiques et les limites fixées par la Place de marché quant à l'utilisation des Services, et en particulier le Professionnel reconnaît que Isère Attractivité, le Partenaire et les autres Organismes Locaux de Tourisme, ainsi que les partenaires techniques et commerciaux, peuvent fixer et déterminer le volume d'offres de prestations qui pourront être diffusés, en même temps, dans le cadre des Services.

14 Règles d'usage du réseau Internet

Le Professionnel déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet et, en particulier, il reconnaît :

- avoir connaissance de la nature du réseau Internet et, en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les Données et informations,
- que les Données circulant sur l'Internet ne sont pas nécessairement protégées, notamment contre les détournements éventuels,
- que la communication par le Professionnel à des tiers de ses identifiants et, d'une manière générale, de toute information jugée par le Professionnel comme confidentielle, se fait à ses risques et périls,
- qu'il appartient au Professionnel de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres Données et/ou logiciels de la contamination par des virus, le cas échéant, sur le réseau Internet,

- que les Données et/ou informations circulant sur l'Internet peuvent être réglementées en termes d'usage ou être protégées par un droit de propriété.

D'une manière générale, le Professionnel est seul responsable de l'ensemble des Données, du contenu et/ou des informations qu'il met en ligne, diffuse et transfère en vue d'être publiés sur la Place de marché.

15 Politique en matière de vie privée

15.1 Collecte de données personnelles

15.1.1 Collecte et traitement des données du Professionnel

Lors de son inscription aux Services, de la consultation et de la mise en ligne de Données par le Professionnel, différentes données personnelles sont susceptibles d'être recueillies par Isère Attractivité, le Partenaire et les autres Organismes Locaux de Tourisme, ainsi que les partenaires techniques. A ce titre, le Professionnel déclare avoir pris connaissance et accepter sans réserves les rubriques "mentions légales", "conditions d'utilisation du site" et "données personnelles" accessibles sur le Site, à l'adresse <https://evasion.ishere.fr/pages/conditions-generales-dutilisation> et s'engage à les respecter.

15.1.2 Collecte et traitement des données des Utilisateurs

Le Professionnel sera seul responsable des données personnelles qui lui seront communiquées par les Utilisateurs et fera son affaire des formalités de déclaration de ses traitements à la Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL) et le cas échéant de la mise en conformité de ses traitements de données personnelles au regard de la loi applicable (Règlement européen 2016/679 et Directive 2016/680).

15.1.3 Utilisation des données

Les données personnelles des Utilisateurs de la Place de marché, transmises au Professionnel, sont uniquement destinées à permettre aux Utilisateurs la réservation de prestations.

Ces données ne pourront être réutilisées par le Professionnel, ni communiquées à des tiers, sauf si la loi l'autorise et/ou sous réserve d'un accord préalable et express des Utilisateurs. L'accord de l'Utilisateur devra être expressément récolté par le Professionnel sur son site web ou par Isère Attractivité sur la Plateforme Expérientielle pour chaque utilisation des données de l'Utilisateur.

Le professionnel accepte qu'Isère Attractivité utilise les données personnelles de ses utilisateurs à des fins d'observation. Ces données pourront être utilisées de la manière suivante, mais non limitées à :

- « Enquête de Satisfaction » départementale.
- Analyse statistique départementale.
- Suivi & analyse des comportements des Utilisateurs sur les plateformes s'agissant de l'achat ou de la réservation de prestations proposées
- Envoi d'emailings qualifiés relatifs à la réservation des Utilisateurs (propositions d'activités ou de services connexes)

15.2 Droit d'accès et de rectification des données personnelles

15.2.1 Données personnelles du Professionnel

Le Professionnel peut librement et à tout moment modifier les données personnelles le concernant par l'intermédiaire de son Compte.

15.2.2 Données personnelles de l'Utilisateur

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les Utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant.

En conséquence, le Professionnel s'engage à permettre et à organiser l'exercice de ces droits dans des conditions identiques à celles prévues à la rubrique "données personnelles" du Site, notamment accessible à l'adresse <https://evasion.ishere.fr/pages/conditions-generales-dutilisation>

Les clients, acheteurs ou vendeurs doivent être informés de la nature des données stockées et utilisées par le Propriétaire, ainsi que de la finalité de leur utilisation. Le consentement des individus doit être requis à l'aide d'une phrase simple à comprendre et sans équivoque, présentant de manière claire les raisons pour lesquelles les données sont utilisées. A charge pour le Propriétaire qui exploite les données, d'être en mesure de prouver le consentement.

Concernant les nouveaux droits individuels :

- Droit d'accès à ses données personnelles
- Droit d'obtenir la rectification des données
- Droit d'obtenir l'effacement de ses données
- Droit à la limitation
- Droit à la portabilité
- Droit d'opposition
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques la concernant ou l'affectant de manière significative

16 Hyperliens

Isère Attractivité, les Partenaires et les autres Organismes Locaux de Tourisme, et les partenaires techniques et commerciaux se réservent la possibilité de mettre en place des hyperliens sur la Place de marché, donnant accès à des pages web autres que celles de son site, et susceptibles de pointer notamment vers les sites Internet des Professionnels.

Isère Attractivité, les Partenaires et les autres Organismes Locaux de Tourisme, et les partenaires techniques et commerciaux déclinent toute responsabilité quant au contenu des informations fournies sur ces sites au titre de l'activation de ces hyperliens.

Le Professionnel est seul responsable des informations figurant sur son site et fera son affaire personnelle de tout litige relatif à la consultation et à l'utilisation de son site par un Utilisateur provenant de la Place de marché.

En cas d'action ou de plainte émanant d'un Utilisateur ou d'un tiers, le Professionnel s'engage à indemniser Isère Attractivité, les Partenaires et les autres Organismes Locaux de Tourisme, ainsi que les partenaires techniques et commerciaux, dans les conditions prévues à l'article 11 des présentes.

17 Suspension - Résiliation

Isère Attractivité, les Partenaires, et les autres Organismes Locaux de Tourisme se réservent le droit de suspendre, à tout moment, l'accès et l'utilisation des Services, pour des raisons internes et/ou techniques, et en cas de violation des présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services et/ou en cas de violation des dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Dans le cas d'une suspension justifiée par des raisons internes et/ou techniques, Isère Attractivité, le Partenaire, et les autres Organismes Locaux de Tourisme s'efforceront d'informer préalablement les Professionnels avant la date prévue de suspension de l'accès aux Services.

Dans le cas d'une suspension du fait de la violation des Conditions Générales d'Utilisation ou des dispositions légales et réglementaires en vigueur, cette suspension interviendra à la date de la première présentation au Professionnel de la lettre recommandée avec avis de réception lui notifiant la suspension. Isère Attractivité se réserve le droit de dépublier immédiatement l'offre du Professionnel.

En cas de manquement par le Professionnel aux présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services et/ou à des dispositions légales et réglementaires en vigueur, Isère Attractivité, le Partenaire, et les autres Organismes Locaux de Tourisme pourront également résilier, de plein droit, le contrat et les Services.

18 Droit de propriété

18.1 Propriété du site Internet et de ses éléments

Isère Attractivité est titulaire ou cessionnaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle sur les marques, logos, graphismes, photographies, animations, vidéos et textes, logiciels et bases de données contenus sur la Place de marché et sur le Compte accessible à l'adresse de l'interface d'administration communiquée au Professionnel.

Ces éléments ne peuvent en aucun cas être reproduits, utilisés ou représentés sans l'autorisation expresse d'Isère Attractivité, sous peine de poursuites judiciaires.

Les droits d'utilisation concédés au Professionnel sur ces éléments sont strictement limités à l'accès, au téléchargement, à l'impression, à la reproduction sur tous supports (disque dur, disquette, CDROM, etc.) et à l'utilisation de ces documents, pour un usage privé et personnel. Toute autre utilisation par le Professionnel est interdite sans autorisation expresse d'Isère Attractivité.

Le Professionnel s'interdit notamment de modifier, copier, reproduire, télécharger, diffuser, extraire, transmettre, exploiter commercialement et/ou distribuer de quelque façon que ce

soit les Services, les pages du site de la Place de marché, notamment accessibles à l'adresse <https://evasion.ishere.fr/pages/conditions-generales-dutilisation>, ou les codes informatiques des éléments composant les Services et le site de la Place de marché.

Nonobstant les dispositions qui précèdent, le Professionnel est autorisé à exploiter librement les pages le concernant à des fins de promotion et de publicité, sur tout support de son choix, sous réserve d'une reproduction fidèle et intégrale de ces éléments et sous réserve que cette exploitation ne soit pas susceptible de nuire à l'image de marque d'Isère Attractivité des Partenaires, et des autres Organismes Locaux de Tourisme ou de la Place de marché.

18.2 Contenus mis en ligne par le Professionnel

Le Professionnel déclare être titulaire des droits de propriété intellectuelle et avoir reçu l'accord préalable de chacun des auteurs et personnes représentées, sur les Données et plus généralement sur l'ensemble des informations de toutes natures mises en ligne par le Professionnel sur la Place de marché.

Le Professionnel accorde, à titre gratuit, à Isère Attractivité, les Partenaires, et aux autres Organismes Locaux de Tourisme, le droit non exclusif de diffuser sur la Place de marché, quelle que soit l'adresse à partir de laquelle elle sera accessible, l'ensemble des contenus qu'il aura mis en ligne par l'intermédiaire de son Compte.

Le Professionnel est seul responsable de l'obtention préalable des droits portant sur les Données qu'il aura mis en ligne et s'engage en cas de réclamation à indemniser et à garantir à Isère Attractivité, les Partenaires, et les autres Organismes Locaux de Tourisme, dans les conditions précisées à l'article 12 des présentes.

18.3 Bases de données

Toute extraction et/ou reproduction d'une partie substantielle des informations diffusées sur la Place de marché est strictement interdite.

Toutefois, l'extraction et la reproduction des textes de la Place de marché sur support papier est autorisée pour un usage exclusivement interne, pour les seuls besoins propres du Professionnel et à la condition de mentionner de façon claire et précise la source.

Le Professionnel s'interdit également tout déverrouillage des codes de protection des logiciels ou des bases de données ou de décryptage des clés d'accès, lorsque ces logiciels ou bases de données sont munis d'un système d'accès ou de protection.

19 Garanties

Le Professionnel reconnaît et accepte de faire son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunication, permettant l'accès aux Services proposés par la Place de marché.

Le Professionnel reconnaît également qu'il conserve à sa charge, le coût d'acquisition, de mise en place et de maintenance des moyens informatiques et de télécommunication lui permettant l'accès aux Services.

Le Professionnel est seul responsable des informations et offres mise en ligne sur la Place de marché et notamment des disponibilités, conditions, caractéristiques et prix des prestations proposées. En cas d'erreur, d'omission ou de retard, le Professionnel sera seul responsable vis-à-vis des Utilisateurs ayant consulté, réservé ou commandé des prestations dans les conditions juridiques de droit commun.

Il appartient au Professionnel de mettre en ligne ses conditions de vente, auxquelles seront automatiquement subordonnées la délivrance et la réservation des prestations qu'il propose par l'intermédiaire d'une case à cocher par l'Utilisateur avant d'accéder aux Services.

20 Limitation de responsabilité

Il est expressément convenu qu'Isère Attractivité, les Partenaires, et les autres Organismes Locaux de Tourisme, ainsi que les partenaires techniques, sont soumis à une obligation de moyens dans le cadre de l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services.

Il est expressément convenu, compte tenu des contraintes techniques inhérentes aux sites web et au réseau Internet, que la responsabilité d'Isère Attractivité, des Partenaires, et des autres Organismes Locaux de Tourisme, ainsi que des partenaires techniques, ne pourra en aucun cas être engagée du fait d'actes de tiers et notamment des Utilisateurs du réseau Internet et/ou des Professionnels qui contreviendraient aux dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services et aux autres dispositions figurant sur la Place de marché.

Le Professionnel reconnaît expressément qu'Isère Attractivité, les Partenaires, et les autres Organismes Locaux de Tourisme, ainsi que les prestataires techniques, n'interviennent aucunement, au sens des présentes, dans les relations entre les Professionnels et leurs clients (Utilisateurs), les présentes étant exclusives notamment de la qualification d'agent de voyages, et généralement de mandataire ou d'intermédiaire.

Isère Attractivité, les Partenaires, et les autres Organismes Locaux de Tourisme, ainsi que les prestataires techniques, ne sont pas responsables, de dommages directs ou indirects, tels que perte de marché, perte de clientèle et d'une manière générale, trouble commercial quelconque, qui pourrait résulter de l'impossibilité d'accès aux Services, quelle qu'en soit la durée, de l'utilisation d'information erronées et/ou du contenu.

Isère Attractivité, les Partenaires, et les autres Organismes Locaux de Tourisme, ainsi que les prestataires techniques, ne sauraient garantir la disponibilité et le temps d'accès à la Place de marché ou au Compte, et ne sauraient être tenus pour responsables de l'opportunité, de la suppression, du défaut ou du retard de mise en ligne des Données ainsi que du défaut de stockage des Données mises en ligne par le Professionnel, qu'elles qu'en soient les modalités.

21 Divers

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services expriment l'intégralité des obligations des parties, relativement à leur objet.



Des conditions générales et/ou particulières spécifiques à certains Services, contenus de tiers, et logiciels et/ou progiciels de tiers, et qui seront communiquées lors de l'accès en ligne à ces Services, contenus, logiciels et/ou progiciels, pourront s'intégrer aux présentes Conditions Générales d'Utilisation du Service. La vente de billets pour les visites et les spectacles est soumise à des conditions spécifiques.

Le Professionnel reconnaît et accepte que le fait pour Isère Attractivité, les Partenaires, et les autres Organismes Locaux de Tourisme, de tolérer une situation, n'a pas pour effet de lui accorder des droits acquis. Une telle tolérance ne peut être interprétée comme une renonciation pour faire valoir les droits en cause ultérieurement.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

En cas de litige, et éventuellement après une tentative de conciliation, compétence expresse est attribuée aux tribunaux compétents du ressort du siège social d'Isère Attractivité, même en cas de pluralité de parties, d'appel en cause ou en garantie, ou de demande incidente, y compris pour les procédures d'urgence ou conservatoires, en référé ou par requête.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme.

22 Coordonnées et Contacts

Isère Attractivité

44 Quai de France
CS10047
38024 Grenoble Cedex 1

Contact

Clément BERTHOD
Téléphone : 04 76 00 33 39
Email :
clement.berthod@isere-attractivite.com

Matheysine Tourisme

13 Route du Terril
38024 Grenoble Cedex 1

Contact

Fanny PEYRIN
Téléphone : 04 76 81 18 24
Email :
developpement@matheysine-tourisme.com